

**CRITEC**®  
SINCE 2003

---

**manual**  
política da qualidade

JAN2024



<b>SGQ</b>	3
<b>Sobre nós</b>	4
<b>Política da qualidade</b>	5
<b>Contatos</b>	6



sgq

#### **âmbito do sistema**

O Sistema de Gestão da Qualidade [SGQ] da CRITEC tem como âmbito:

Investigação e Desenvolvimento de Produtos de Ativação de Marca.

Prestação de Serviços Criativos de Ativação de Marca.

Comercialização e Aluguer de Produtos Tecnológicos e de Comunicação.

#### **norma de referência**

Na elaboração do corrente Manual da Qualidade e conceção e implementação do respetivo Sistema de Gestão da Qualidade foi adotada a norma NP EN ISO 9001:2015.

#### **não aplicabilidades**

No caso do Sistema de Gestão da Qualidade da CRITEC não são aplicáveis os seguintes Requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015:

Subcláusula 7.1.5: Recursos de Monitorização e Medição, visto a empresa não recorrer a equipamentos/dispositivos de monitorização/medição dos seus processos/serviços.

**Criamos marcas autênticas que nos aproximam.**

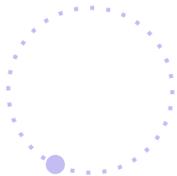
Somos movidos por criatividade, dedicação e curiosidade sem limites.

A Critec surgiu da colaboração dinâmica de dois visionários que traçaram o caminho para uma jornada extraordinária. O que começou como uma humilde base de aspirações partilhadas evoluiu para uma potência criativa, composta por uma equipa de profissionais dedicados, com formação e experiências diversas. Movidos por uma infinita curiosidade e profunda paixão pelo que fazem, os nossos membros são a personificação do espírito de inovação, desafio e comprometimento com a excelência que sempre fizeram parte do nosso ADN.

Ao longo dos nossos 20 anos de existência, cultivámos parcerias e fortalecemos relações com os nossos clientes que nos permitiram evoluir e expandir a nossa presença por toda a Europa. Somos hoje uma agência certificada, que mantém os mais elevados padrões da indústria, honrada com diversas premiações e distinções que nos enchem de alegria e reforçam a certeza de que cada meta alcançada é mais um passo rumo ao futuro que idealizamos.

Passo a passo, chegamos cada vez mais longe.

**Uma equipa de profissionais dedicados com formação e experiências diversas.**



Na procura constante da melhoria contínua do SGQ, a Critec compromete-se a:

**GARANTIR A SATISFAÇÃO TOTAL DOS SEUS CLIENTES:**

- Produzindo e comercializando produtos e serviços que satisfaçam as necessidades e expectativas dos seus Clientes e ofereçam uma boa relação preço/qualidade;
- Promovendo relações com os Clientes baseadas na honestidade e profissionalismo;
- Disponibilizando meios e recursos que promovam o aumento da Satisfação e Fidelização de todos os seus clientes, aumento da capacidade produtiva e o fornecimento de serviços 100% conforme em prazos bastante atrativos.

**GARANTIR A SATISFAÇÃO TOTAL DOS SEUS COLABORADORES:**

- Promovendo a proximidade/familiaridade entre todos e o elevado espírito de equipa;
- Promovendo boas condições de trabalho, estabilidade de emprego e segurança;
- Garantindo um relacionamento aberto com os responsáveis hierárquicos;
- Promovendo o constante desenvolvimento de competências no saber ser, estar e fazer.
- Promovendo atividades regulares de team building.

**PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO E EXPANSÃO A NOVOS MERCADOS:**

- Mantendo estabilidade económico/financeira e capacidade de investimento;
- Apostando em meios de divulgação que promovam a imagem/notoriedade da marca nos mercados nacionais e internacionais;
- Desenvolvendo uma estratégia comercial direcionada.

**PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DE TUDO E DE TODOS:**

- Mantendo uma política de melhoria contínua, planeando, fazendo, verificando e atuando de forma transversal em todos os processos;
- Otimizando e modernizando constantemente os meios de comunicação internos e externos para que a informação necessária esteja acessível e seja transmitida de forma clara e transparente a todos os intervenientes (Colaboradores, Clientes e Fornecedores);
- Envolvendo os seus fornecedores nos princípios e valores da organização.

**CONCEBER E DESENVOLVER PRODUTOS QUE OFEREÇAM SOLUÇÕES INOVADORAS NO MERCADO DA ATIVAÇÃO DE MARCA:**

- Auscultando os clientes sobre necessidades específicas e oferecer um leque mais diversificado de serviços que permita apresentar soluções mais abrangentes no mercado;
- Apostando numa constante modernização da tecnologia usada.

# CRITEC®

SINCE 2003

SEDE

Critec, Lda.  
Travessa da Gândara  
3750-727 Recardães

ARMAZÉM

Critec, Lda.  
Rua da Póvoa da Carvalha  
3750-720 - Recardães  
Águeda – Portugal

critec@critec.pt  
+351 234 100 049  
+351 934 786 974

[facebook](#) [instagram](#) [linkedin](#) [youtube](#) [tiktok](#)

**critec.pt**